

TERVEYSKESKUS PUHUTTAA

ONGELMA TIEDOSTETTU. Teemmekö oikeita asioita ja asioita oikein? Tätä kysymystä joudumme pakon edessä syvällisesti miettimään. Kuntalaisilla on nyt valtakunnallista todistusaineistoa terveyskeskuksemme tehottomuudesta.

Itse olen tehnyt työtäni vuodeosastolla vuosia. Potilasmäärillä mitattuna olemme toimineet tehokkaasti. Kuormitusprosentti sairaalassa on lähes 110 prosenttia kuukausittain. Tästä huolimatta meidän työmme on ollut tehotonta?

Sairaalasta on tullut Viitasaarella monen koti. Hoidamme asiakkaita, jotka eivät ole sairaita. Kunnan talousnäkökulmasta tämä on tehotonta. Asiakas on ns. väärässä paikassa. Tästä ei kannata kenenkään asiakkaan, omaisen tai hoitajien kantaa syyllisyyttä. Ongelma on tiedostettu osastolla ja siitä on viestiä viety "päättäjäpiireihin" jo vuosia. Kuitenkin painimme saman ongelman kanssa vuodesta toiseen.

LISÄPAIKKOJA TARVITAAN. Ongelma ratkaistaan vain rakentamalla konkreettisesti lisäpaikkoja asiakkaille. Se on ainoa keino saattaa asia kuntoon ja saada hoidonpöytäkirjat toimimaan. Parhaillaan työstettävä sairaalastrategiakaan ei tuo mielestäni ongelmaan ratkaisua. Kun sairaalapalveluista siirretään osa asiakkaista ja työntekijöistä vanhuspalveluihin, myös kustannukset siirtyvät sinne. Tämä on hallinnonkikkailua paperilla vanhan toimintatavan pysyessä ennallaan.

Nyt tarvitaan konkreettisia tekoja strategioiden sijaan. Voisiko kunta rakentaa lisätilaa kasvavaan hoivan tarpeeseen esim. Valon rahoilla? Jos yhteistä tahtoa asian kuntoon saattamiseksi löytyy, niin voidaan. Nyt on jo hukattu liikaa vuosia odotteluun.

KETÄ VARTEN? Valtuustosalissa on viimeiset kahdeksan vuotta keskusteltu myös vastaanotolle pääsystä. On kysely ja kyseenalaistettu. Lääkäripula osaltaan selittää asian toimimattomuutta. Realiteeteille emme voi mitään.

Onko kuitenkaan kaikki mahdollinen tehty asian eteen? Onko viime aikojen uudistuksissa menty asiakkaan näkökulmasta jopa askel takapakkia?

Käyttöön on otettu mm. puhelinajat. Suoraa asiakastyötä tekevillä tuon käytännön ymmärrän ja se on perusteltua. Vastaanottoavustajan puhelinaikoja en ymmärrä.

Muutetaanko systeemi siksi, kun emme jaksakaan enää kahdeksaa tuntia sanoa soittajalle, että lääkäriajoja ei ole? Nyt uutena uutena on otettu käyttöön ajanvaraukseton päivystys. Odottaako asiakas nyt vielä kauemmin päivystykseen kuin aikaisemmin? Onko systeemi muutettu, kun emme jaksakaan selittää odottavalle asiakkaalle enää miksi ajat ovat niin myöhässä? Keitä varten olemme terveyskeskuksessa?

NYT TEHDÄÄN. Joka tapauksessa, nyt ei ole syytä työntää päätä pensaaseen ja selitellä. Tehottomaksi on todettu ja syyllinen löydetty.

Nyt on meidän "selkärangattomien päättäjien" ja asioista vastuussa olevien virkamiesten aika ottaa asiat vakavasti. Kuntalainen on kuningas ja me palkansaajat ja päättäjät palvelijoita. Joku nykyisessä systeemissä mättää. Kuntalainen tuntuu tietävän, mikä.